|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom du demandeur (de la demandeuse) :** | Rajiv Click or tap here to enter text. | **Date** : |  |
| **Adresse du demandeur (de la demandeuse) :** | 47 Blueberry Lane NY 10312 |  |
| **Revenus HH confirmés :** | 24545 |  |  |
| **Taille HH confirmée :** | 8 |  |  |
| **Type de demande :** | [Paper] [Online] |  |  |
| **Agence :** | [HPD] [HDC |  |  |

Re : 22 CORTLANDT/Log # 74

Madame/Monsieur Rajiv Click or tap here to enter text.,

Nous avons reçu votre appel suite au rejet de votre demande de logement dans le cadre du projet ci-dessus. Nous avons réévalué votre demande au vu des nouvelles informations que vous avez fournies. Malheureusement, selon les critères d’admissibilité de ce projet, votre appel a été rejeté pour le ou les motifs suivants :

Enter any content that you want to repeat, including other content controls. You can also insert this control around table rows in order to repeat parts of a table.

**Réclamations**

Si vous estimez que le rejet de votre appel est une erreur, vous pouvez envoyer une réclamation au HPD ou au HDC.

**TEXTE CONDITIONNEL :**

**ONLINE ONLY:**Vous pouvez envoyer une réclamation écrite à l’agence (HPD ou HDC) en passant par Housing Connect, sous cinq jours ouvrés après réception de l’avis par courriel :

1. Connectez-vous à Housing Connect, cliquez sur l’onglet « My Applications » (Mes demandes) et recherchez votre demande à ce promoteur.
2. Cliquez sur l’onglet « Complaint » (Réclamation). Sous cet onglet, vous devrez préciser les motifs de votre réclamation et fournir des justificatifs.
3. Cliquez sur « Save » (Enregistrer) une fois que vous avez terminé pour valider votre réclamation.
4. Pour des consignes supplémentaires, consultez l’onglet FAQ.

**PAPER ONLY:** Vous pouvez envoyer une réclamation écrite à l’agence (HPD ou HDC) précisée en regard de « Agence » dans le cadre supérieur du présent avis, sous cinq jours ouvrés à compter de la date du cachet de la poste qui y est apposé. **Votre réclamation devra contenir une photocopie du présent avis, une explication écrite de la raison pour laquelle vous estimez que le rejet de votre demande est une erreur et des justificatifs qui appuient votre explication.** Veuillez joindre une photocopie des documents suivants si vous en disposez :

* la première lettre de rejet que vous avez reçue du propriétaire, du gérant ou de l’agent responsable du logement ;
* la lettre d’appel que vous avez envoyée au propriétaire/gérant/agent ;
* tous les documents et/ou les informations que vous avez joints à la lettre d’appel que vous avez envoyée au propriétaire/gérant/agent ;
* tous les autres documents et/ou informations qui justifient votre explication, le cas échéant.

🗆 **New York City Department of Housing Preservation and Development (HPD)**

**Email: hpdcompliance@hpd.nyc.gov**

Attn: Marketing Unit

100 Gold Street

Section 7-K

New York, NY 10038

🗆 **New York City Housing Development Corporation (HDC)**

**Email: hdccompliance@nychdc.com**

Attn: Marketing Department

110 William Street

10th Floor

New York, NY 10038

Veuillez noter que les agences ne pourront pas examiner les réclamations qui ne comprennent pas des explications complètes et des justificatifs.

Cordialement,

Mac

Mac

|  |
| --- |
| Adresse électronique : Mac  N° de téléphone : Mac  N° de télécopie : 454534545 |
|  |
|  |

[INSERT ENGLISH HOUSEHOLD SIZE AND INCOME CHART BELOW OR ATTACH AD]

**[INSERT ATTACHMENT Z]**